

# Einladung

Beratungs- u. Service GmbH ♦ Wollgrasweg 31 ♦ 70599 Stuttgart

Datum: 27.05.2019

An alle VdAW-Mitglieder

Name: Sandra Sailer

Telefon: 0711-16779-22

E-Mail: sailer@vdaw.de

Zeichen: Sai-2019-2384

**Zielgruppe: Auszubildende & junge MitarbeiterInnen**

## **Einladung zum Praxis-Seminar „Innere Haltung und äußere Wirkung“**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die wirtschaftliche Zukunft eines Unternehmens sind gut ausgebildete Mitarbeiter. Sicherlich spielt hierbei das fachliche Wissen eine große Rolle. Nicht unterschätzt werden sollte dabei aber der Umgang mit Kollegen, Vorgesetzten und Ihren Kunden.

Besonders Ihren jungen Mitarbeitern sollten Sie das notwendige „Handwerkszeug“ frühzeitig mit auf den Weg geben. Denn sie stehen noch ganz am Anfang ihrer beruflichen Laufbahn und da fehlt es mitunter an Souveränität und am Vertrauen in sich selbst.

Unsere Trainerin Kerstin Goldschmidt kommt aus dem Personalbereich und arbeitet viel mit jungen Menschen zusammen. Sie hat uns ein Tages-Programm zusammengestellt, das genau auf die Bedürfnisse unserer Zielgruppe ausgerichtet ist.

Nehmen Sie die Gelegenheit wahr und unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter mit dem Seminar:

**„Innere Haltung und äußere Wirkung.  
Wie junge Mitarbeiter selbstbewusst auftreten und klar kommunizieren.“**

**am Montag, 29.07.2019**

**von 9.30 bis 17.00 Uhr**

**Hotel Wyndham Garden, 78166 Donaueschingen**

Auf der nächsten Seite geben wir Ihnen Einblicke in die Inhalte und alles Wissenswerte rund um den Seminartag.

Wir freuen uns auf Ihre **Anmeldung bis Mittwoch, 19.06.2019.**

Mit freundlichen Grüßen

VdAW Beratungs- und Service GmbH



i. A. Sandra Sailer

Praxis-Seminar

**„Innere Haltung und äußere Wirkung.  
Wie junge Mitarbeiter selbstbewusst auftreten und  
klar kommunizieren.“**

Wie wir von anderen wahrgenommen werden, entscheidet darüber, wie wir ankommen. Wenn wir die Wirkung unserer Kommunikation, unseres Verhaltens und unserer Körpersprache und Stimme kennen, werden wir sicherer und können gegebenenfalls auch unser Verhalten anpassen.

Durch wertschätzendes Trainerfeedback und durch das Feedback anderer junger Mitarbeiter erfahren Sie, wie Sie wirken. Wir üben an praxisnahen Beispielen, wie wir mit neuen Kollegen und Führungskräften ins Gespräch kommen und uns der Situation angemessen verhalten.

**Inhalte:**

- Hemmschwellen überwinden und sicher auf andere zugehen
- Sich selbstbewusst vorstellen und das eigene Auftreten stärken
- Kritische Themen und Konflikte ansprechen
- Umgang mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten: Wie setze ich mich durch und behalte einen angemessenen Tonfall?
- Reaktion bei Beschwerden und serviceorientiertes Verhalten
- Zusammenhang von Mimik, Gestik und Kommunikation erkennen
- Reflektion und Optimierung der eigenen Körpersprache

**Methoden:**

In diesem Seminar wechseln sich Impulse der Trainerin mit Phasen der Einzelarbeit und Austausch in der Gruppe bzw. dem Lernpartner ab. Alle Inhalte werden kompakt und erlebnisorientiert vermittelt. Die Teilnehmer üben die Themen an praktischen Beispielen ihrer Erfahrungswelt.

**Referentin:**

Frau Kerstin Goldschmidt – [www.goldsprung.de](http://www.goldsprung.de)

**Teilnehmerzahl:**

max. 16 Teilnehmer und Teilnehmerinnen  
(bei weniger als 12 Teilnehmern findet das Seminar nicht statt)

**Zielgruppe:**

Das Seminar ist speziell auf **junge Mitarbeiter** ausgerichtet, die sich noch in der Ausbildung befinden oder am Anfang ihrer beruflichen Laufbahn stehen.

**Gebühr:**

**180 € für VdAW-Mitglieder** / 250 € für Nichtmitglieder  
Der Preis versteht sich zzgl. MwSt. und beinhaltet die Seminarteilnahme, und -unterlagen, Tagungsgetränke, Mittagessen.

**Termin:**

**Montag, 29.07.2019 von 9.30 bis ca. 17.00 Uhr**

**Ort:** **Hotel Wyndham Garden**  
Hagelrainstr. 17  
78166 Donaueschingen

**Anreise:** **Anreise zum Wyndham Garden mit dem Zug**  
Ab Donaueschingen Hauptbahnhof mit dem „Ringzug“ zur nächsten Haltestelle „Siedlersteg“ fahren. An der Haltestelle angekommen sehen Sie auf der linken Seite das Wyndham Garden Hotel. Überqueren Sie den Siedlersteg (direkt an der Haltestelle) und Sie sind in 1 Minute am Hotel.

**Anreise zum Wyndham Garden mit dem Auto**

Auf der A81 Stuttgart in Richtung Singen nehmen Sie die Ausfahrt Bad Dür rheim. Dann weiter in Richtung Donaueschingen auf der B27. Nach ca. 20 km nehmen Sie die Ausfahrt Donaueschingen-Süd / Hüfingen Nord (3. Ausfahrt Donaueschingen). Biegen Sie an der nächsten Kreuzung auf die L171 in Richtung Donaueschingen. Am ersten Kreisverkehr geradeaus an der JET-Tankstelle vorbei. Am zweiten Kreisverkehr links ausfahren und immer geradeaus auf der B171. Nach ca. 500m sehen Sie das Wyndham Garden Donaueschingen Hotel auf der linken Seite. Parkmöglichkeiten finden Sie direkt neben dem Hotel im hoteleigenen Parkhaus. Parkgebühr ist nicht im Seminarpreis enthalten.

**Übernachtung:** Wir haben vom 28.07. auf 29.07. ein kleines Zimmerkontingent reserviert. Bitte fragen Sie bei Interesse direkt im Hotel nach und verweisen Sie auf unser Seminar. Telefon: 0771/898 64 40

**Fahrgemeinschaften:** Vor dem Seminartermin lassen wir Ihnen eine Liste mit den Kontaktdaten der Teilnehmer zukommen, damit Absprachen bzgl. gemeinsamer Anreise getroffen werden können.

**Minderjährige:** Als Veranstalter gehen wir davon aus, dass bei der Teilnahme von Minderjährigen, insbesondere bei einer geplanten Übernachtung, eine Zustimmung der Eltern vorliegt.

VdAW Beratungs- und Service GmbH  
Sandra Sailer  
Wollgrasweg 31  
70599 Stuttgart

Fax: 0711-4586093  
E-Mail: sailer@vdaw.de

## Seminar „Innere Haltung und äußere Wirkung“ am 29.07.2019

Verbindliche Anmeldung für:

.....  
Vorname Name Geb.-Datum

.....  
Vorname Name Geb.-Datum

Firma: .....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

E-Mail: .....

Datum/Unterschrift: .....

**Anmeldung bitte bis spätestens Mittwoch, 19.06.2019**

**Eine Anmeldebestätigung wird Ihnen per E-Mail zugeschickt.**

Das Seminar wird gefördert von der Agrargewerbe Bildung Stiftung.

Für die Dokumentation unserer Verbandaktivitäten werden wir vor Ort fotografieren. Sollten Sie einer Veröffentlichung Ihres Bildes nicht zustimmen, bitten wir um schriftliche Rückmeldung. Vielen Dank.

## **Rücktrittsbedingungen bei kostenpflichtigen Seminaren und Veranstaltungen**

### **Stornierung durch den Teilnehmer**

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Stornierungen bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei
- Stornierungen bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn:  
50% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.
- Stornierungen ab dem 13. Tag vor Veranstaltungsbeginn:  
100% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers.

Der Seminarpreis wird fällig mit dem Erhalt der Rechnung.

### **Absage von Veranstaltungen**

Wir behalten uns vor eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. In diesem Falle erfolgt eine sofortige Benachrichtigung.

Die von Ihnen bereits bezahlte Teilnahmegebühr wird selbstverständlich in vollem Umfang zurückerstattet.

Sollten Sie in diesem Zusammenhang auf eigene Veranlassung eine Übernachtungsmöglichkeit gebucht haben, gelten die von Hotel/Pension festgelegten Stornierungsbedingungen.