

**TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH**

Fleet & Mobility  
Jean-Monnet-Str. 2  
10557 Berlin

## KUNDENANTRAG Fleet Card Select

Ihre Kontakte für Rückfragen:

› Interessierte:

☎ +49 (0)30 2027 8722

@card.services@totalenergies.com

› Bestandskundschaft:

☎ +49 (0)30 2027 8236

@rm.kartenservice@totalenergies.com

› Hotline für Kartensperrungen 24/7:

☎ +49 (0) 800 3111 109 (kostenfrei)

› Hotline Mobility Business Truck Assistance 24/7:

☎ +33 (0) 970 824 240



**TotalEnergies**

# Konfigurieren Sie Ihre Fleet Cards anhand Ihrer Bedürfnisse

Bitte tragen Sie unten pro Fleet Card die entsprechenden Produkt- und Serviceoptionen ein. Diese Auswahl gilt für eine Kartenlaufzeit von 48 Monaten.

**Welches Mobility Business Fleet Card Angebot benötigen Sie? Diese Auswahl gilt für alle Fleet Cards!**

## Fleet Card Select

### Zubuchbare Serviceoptionen gemäß Nutzungsentgeltübersicht

- Download digitaler Rechnungsdaten (TID)
- Analysemöglichkeiten zum Fuhrparkreporting
- Nachverfolgung täglicher Transaktionen
- Elektronische Führerscheinkontrolle

Ihre Kartenkonfiguration können Sie uns auch digital übermitteln – vor allem, wenn Sie eine größere Menge an Fleet Cards benötigen. Eine Vorlage stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns per Telefon **+49 (0)30 2027 8722** oder per E-Mail an **card.services@totalenergies.com**

Pflichtfelder. Bitte vollständig ausfüllen.										Optionaler Bereich		
Kfz-Kennzeichen oder Fahrername (max. 13 Zeichen)	siehe Codeziffern unten				falls PIN-Typ = 01, Kartencode	falls PIN-Typ = 03, Firmencode	Kontaktloses Bezahlen	Aufladen von E-Fahrzeugen	Abfrage km-Stand	Niederlassung	E) Kfz-Typ	Kundenvermerk (max. 10 Zeichen) auf Rechnung
	A) Akzeptanz	B) Produkte	C) Service	D) PIN-Typ								
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

#### Codeziffern

**A) Akzeptanz** 01 national: TotalEnergies, AVIA, Westfalen, Aral, Agip/Eni · 02 international: TotalEnergies, AVIA, Westfalen, Aral/BP, Agip/Eni, Eurotrafic

**B) Produkte** 01 alle Produkte · 04 Dieselkraftstoffe/CNG/LNG/AdBlue · 05 Ottokraftstoffe/CNG/LNG · 06 Ottokraftstoffe/LPG/CNG/LNG · 07 2-Takt · 99 keine Produkte

**C) Service** 00 kein Service · 01 maschinelle Autowäsche · 02 Schmierstoffe bis 75 € · 03 Schmierstoffe + maschinelle Autowäsche bis 120 € · 04 alle Services bis 160 €

**D) PIN-Typ** 00 Kartencode durch TotalEnergies · 01 Kartencode gewünscht · 02 Firmencode \* durch TotalEnergies · 03 Firmencode \* gewünscht · 04 Fahrercode \*\*

**E) Kfz-Typ** 01 LKW · 02 Lieferwagen · 03 PKW · 04 Sonstiges

\* Der Firmencode ist für alle Fleet Cards identisch.

\*\* Wenn sich mehrere Fahrer ein Fahrzeug mit einer Fleet Card teilen, können Sie für jeden Fahrer zusätzlich einen individuellen Fahrercode bestimmen. Jede Transaktion kann somit eindeutig zugeordnet werden. Bitte reichen Sie eine Liste mit den Fahreramen und den gewünschten Fahrercodes nach.

# Tragen Sie bitte Ihre Firmendaten ein

Rahmenvertragspartner und Nummer

## Wichtige Hinweise

- Der Antrag muss vollständige Angaben enthalten und unterschrieben sein, da nur so eine zügige Bearbeitung gewährleistet werden kann. Zur Durchführung der elektronischen Führerscheinkontrolle schließen Sie einen zusätzlichen Vertrag mit der CARSYNC GmbH.
- Zur Bearbeitung benötigen wir Ihren Antrag im Original sowie ein ausgefülltes SEPA-Firmenlastschrift-Mandat.
- Bitte geben Sie in jedem Fall Ihre E-Mail-Adresse an, um eine Freischaltung für unser Online-Kundenportal zu ermöglichen.
- Wichtig sind auch Ihre Angaben zum monatlichen Verbrauch (konventionelle Kraftstoffe und Strom), zur nationalen Maut und zur Autowäsche. Auf dieser Grundlage wird der Kreditrahmen, den wir Ihnen für Ihre Fleet Card(s) gewähren, bestimmt. Sollte keine Maut, Autowäsche oder kein Strom mit der Karte bezogen werden, kann das Feld durchgestrichen werden.

  
Kundenname  
Ansprechpartner/-in  
Straße/Hausnummer  
PLZ  
Ort  
Telefon  
Mobil  
E-Mail-Adresse  
USt-Id-Nr.  
konv. Kraftstoffe Liter/Monat  
Strom kWh/Monat  
Maut Euro/Monat  
Autowäsche Euro/Monat  
Firmenbezeichnung auf den Karten (max. 23 Zeichen)

## Ihre Benutzerangaben für das Online-Kundenportal

Der Aktivierungslink für das Online-Kundenportal wird an die hier angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Die hier angegebene E-Mail-Adresse erhält das elektronische Rechnungsdokument.

  
Name  
Vorname  
E-Mail-Adresse

## Einwilligung

Ich bin damit einverstanden, durch das Unternehmen TotalEnergies über aktuelle Angebote (Produkte und Dienstleistungen) aus den Bereichen Tankkarten, Kraft- und Schmierstoffe, Flüssiggas, Elektromobilität, Kfz-Bedarf sowie -Pflege, Strom, Gas und Energielösungen sowie weiteren Tankstellenshopartikeln und -dienstleistungen per E-Mail, SMS, Telefon oder Post informiert zu werden.

Ja Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Zahlungsweise:

Rechnungslegung:

Zahlungsziel:

Anlagen:

Ich beantrage die Teilnahme am bargeldlosen Zahlungssystem der TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH mit der Fleet Card. Es gelten die Gebühren gemäß aktueller Preisliste. Die anliegenden Geschäftsbedingungen erkennen wir an. Wir ermächtigen die TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH, bei unserer Bank und an anderen Stellen, die für die Ausstellung und Verwendung notwendigen Auskünfte einzuholen. Alle Angaben werden vertraulich behandelt. Die Rechte nach dem Datenschutzgesetz bleiben unberührt.

Sollte ein individuelles SEPA-Firmenlastschrift-Mandat diesem Kundenantrag nicht beiliegen, erhalten Sie dieses kurzfristig und mit separatem Schreiben.

  
Ort, Datum und rechtsverbindliche Unterschrift

# Individualisieren Sie die Alarmfunktionen für Ihre Fleet Cards

Die hier angegebenen Parameter gelten für alle Ihre Fleet Cards. Wenn eine oder mehrere der hier definierten Regeln durch einen Bezahlvorgang verletzt werden, erhalten Sie automatisch eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Über Ihren persönlichen Zugang zum Online-Kundenportal können Sie diese Einstellungen selbständig für jede Fleet Card einzeln anpassen.

## E-Mail-Adresse für Alarmbenachrichtigungen

E-Mail-Adresse

## Technische Parameter

### Maximale Tankmenge pro Tankvorgang

Liter

### Durchschnittlicher Verbrauch auf 100 km

Mind.  Liter

Max.  Liter

### Falsche eingegebene Kilometerstände \*

\* nur bei Fleet Cards mit Kilometereingabe möglich

## Zeitliche Parameter

### Verbotene Wochentage

Mo      Di      Mi  
Do      Fr      Sa  
So

### Zulässige Uhrzeit

Uhr bis

Uhr

### Bundesweite Feiertage verboten

### Zulässige Periode

Jedes Jahr

von

bis

### Unzulässige Periode

Jedes Jahr

von

bis

# Fleet Card – die Leistungspakete

Akzeptanznetz		Anzahl Tankstellen (ca.)	Select Nutzungsentgelt/ Karte/Monat zzgl. USt.
National	TotalEnergies, AVIA, Westfalen, Eni, Aral	5.000	
International	TotalEnergies, AVIA, Westfalen, Eni, Aral/BP, Eurotrafic-Verbund	21.000	
<b>Serviceoptionen auf Fuhrparkenebene</b>			
Chipkarte nach aktuellem Bankenstandard			<input checked="" type="checkbox"/>
Digitaler Rechnungsversand			<input checked="" type="checkbox"/>
Alarmfunktionen mit technischen/zeitlichen Limitkontrollen			<input checked="" type="checkbox"/>
Internationaler Pannen- und Bußgeldservice Mobility Business Truck Assistance (> 3,5t) **			<input checked="" type="checkbox"/>
Zugang zum Online-Kundenportal			<input checked="" type="checkbox"/>
Verwaltung des Kartenportfolios (Fleet Cards anlegen, sperren, löschen)			<input checked="" type="checkbox"/>
Verwaltung von Fahrercodes			<input checked="" type="checkbox"/>
Download digitaler Abrechnungsdateien (Transaktionskontrolle TID)			
Analysemöglichkeiten zum Fuhrparkreporting			
Nachverfolgung täglicher Transaktionen			
Elektronische Führerscheinkontrolle			
<b>Serviceoptionen auf Kartenebene</b>			
Stromladefunktion für das Laden von E-Fahrzeugen/EV-Charge			<input checked="" type="checkbox"/>
Kontaktloses Bezahlen (optional je Karte): bei der Wahl einer Fleet Card mit Stromladefunktion ist die kontaktlose Bezahlung obligatorisch			

<b>Zusatzleistungen (pro Ausfertigung, zzgl. USt.)</b>	
Duplikat des Geheimcodes	5,00 €
Expressversand	10,00 €
Kopie des Kassenbelegs	5,00 €
Papierrechnung (pro Rechnung)	2,00 €
Ersatzkarten *	5,00 €
Rechnungskopie *	5,00 €
Kartenaufstellung im Papierformat *	5,00 €
Kartenaktion durch Kundenservice TotalEnergies (Bestellung, Änderung, Löschung) *	5,00 €
Servicegebühren (Tunnel, Parkplatz, Maut (ausgenommen PASSango in Dt.))	3 % des jeweiligen Rechnungsbetrages
Aufladen von E-Fahrzeugen	+ 0,35 € (Gebühr pro Ladevorgang)

## \*\* Mobility Business Truck Assistance

Unser Pannen- und Bußgeldservice Mobility Business Truck Assistance ist standardmäßig im Fleet Card Angebot für alle Fahrzeuge > 3,5 t enthalten. Der Service ist kostenlos, solange er nicht in Anspruch genommen wird. Wenn Sie diesen Service generell ausschließen möchten, informieren Sie uns bitte schriftlich.

Im Falle eines Hilferufs werden zusätzlich zu den entstehenden Kosten (z. B. für Pannenhilfe) die folgenden Bearbeitungsgebühren (zzgl. USt.) erhoben.	Pannenhilfe bei technischen Problemen (u. a. Abschleppdienst, Ersatzteilbeschaffung, Reifen)	89,00 €
	Buchungsservice für Ihren Fahrer (u. a. Bereitstellung eines Anwaltes, Dolmetscher, Hotel- oder Parkplatzreservierung)	89,00 €
	Bußgeldservice (u. a. Bargeldvorschuss für Geldstrafen)	139,00 €
	Werkstattservice (u. a. Vermittlung von Partnerwerkstätten)	49,00 €

\* Im Online-Kundenportal stehen Ihnen diese Zusatzleistungen kostenfrei zur Verfügung.



Vorbemerkung

Das Unternehmen TotalEnergies hat eine internationale Tank- und Servicekarte entwickelt, die Fleet Card, die es dem nationalen und internationalen Transportgewerbe europaweit ermöglicht, Kraftstoffe (auch CNG, LNG, LPG, Wasserstoff und Strom) und Schmiermittel sowie Zusatzleistungen (sonstige fahrzeugbezogene Waren und Dienstleistungen) – nachfolgend „Produkte und Zusatzleistungen“ genannt – in den von dem Unternehmen TotalEnergies in ganz Europa ausgewählten und an das Eurotrafic System angeschlossenen Tankstellen oder sonstigen Akzeptanzstellen bargeldlos zu beziehen. Mit der vorliegenden Vereinbarung erwirbt der Kunde gegen Einsatz einer gültigen Fleet Card (auch digital) das Recht zum bargeldlosen Bezug von Produkten und Zusatzleistungen entsprechend der Warenberechtigung der einzelnen Karte. Vertragspartei für Leistungen im Rahmen dieses Vertrages an TotalEnergies Tankstellen oder sonstigen Akzeptanzstellen in Deutschland ist TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH (im folgenden TotalEnergies Deutschland). Nimmt der Kunde Leistungen im Ausland in Anspruch, ist Vertragspartei die jeweilige Landesgesellschaft des Unternehmens TotalEnergies, soweit es sich um den Bezug von Kraftstoffen oder sonstigen Waren und/oder Dienstleistungen von TotalEnergies Tankstellen handelt. In allen anderen Fällen ist Vertragspartei CMTM Centre de Management de Transactions Monétiques SNC, 24, Cours Michelet, F-92800 Puteaux, France.

1 Gegenstand der Vereinbarung

Die Fleet Card berechtigt zum Bezug von Produkten und Zusatzleistungen an den von dem Unternehmen TotalEnergies zugelassenen und durch das entsprechende Kartensymbol gekennzeichneten Tankstellen oder sonstigen Akzeptanzstellen sowie zur Inanspruchnahme von Mobility Business Truck Assistance für Fahrzeuge ab 3,5 t. Eine Liste aller in Deutschland und in anderen Ländern zugelassenen Tankstellen ist auf Anfrage bei TotalEnergies Deutschland erhältlich.

1.1 Der Einsatz der Fleet Card bei der Inanspruchnahme von Produkten und Leistungen ist bezüglich Transaktionszahl und Wert beschränkt, er darf generell 2.000 € (inkl. MwSt.) oder 10 Transaktionen pro Karte und Tag und 4.000 € (inkl. MwSt.) oder 30 Transaktionen pro Karte und Woche nicht überschreiten.

1.2 TotalEnergies Deutschland errechnet darüber hinaus für Kunden mit einem Umsatzbedarf von mehr als 3.000 €/Monat, auf der Grundlage der eigenen Angaben des Kunden zu seinem monatlichen Umsatzbedarf (Verbrauch) im Kartenantrag, ein monatliches Umsatzlimit und teilt dieses dem Kunden mit der Antragsannahme mit. Das Umsatzlimit wird spätestens mit erstmaligem Einsatz der übersendeten Karte(n) durch den Kunden wesentlicher Vertragsbestandteil. TotalEnergies Deutschland ist nach billigem Ermessen und unter Berücksichtigung berechtigter Interessen des Kunden berechtigt, dieses Limit durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Kunden neu festzulegen. Setzt der Kunde seine Karte(n) nach Ablauf von 2 Wochen seit Zugang der schriftlichen Erklärung weiter ein, gilt das als Zustimmung zur Limitänderung.

1.3 Eine Verwendung der Fleet Card über das in 1.1 vereinbarten Limits hinaus ist ausgeschlossen. Überschreitet der Kunde dieses vertraglich vereinbarte Limit nachhaltig, ist TotalEnergies Deutschland nach billigem Ermessen und unter Berücksichtigung berechtigter Interessen des Kunden (§ 314 BGB) zur sofortigen Sperrung der betroffenen Karte oder, sofern die vertragswidrige Verwendung nachweisbar ernsthafte Zweifel an der Vertrauenswürdigkeit des Kunden begründet, aller Fleet Cards des Kunden berechtigt, aber nicht verpflichtet.

1.4 Der Verkauf von Kraft- und Schmierstoffen, der Verkauf von übrigen Waren sowie die Erbringung von sonstigen Leistungen erfolgt im Namen und für Rechnung sowie zu den Bedingungen und Preisen des jeweiligen Leistenden. Leistender kann TotalEnergies Deutschland, die jeweilige Landesgesellschaft des Unternehmens TotalEnergies, CMTM, aber auch jeder sonstige Dritte sein. Maßgeblich sind jeweils die konkreten Angaben auf dem Lieferschein und/oder an der Akzeptanz-/Abgabestelle. Mängel oder sonstige Ansprüche im Zusammenhang mit Waren/Dienstleistungen sind zunächst der jeweiligen Akzeptanzstelle gegenüber geltend zu machen, es sei denn, die Inanspruchnahme ist aus wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen aussichtslos. TotalEnergies Deutschland tritt zu diesem Zweck bereits jetzt an diese Abtretung annehmenden Kunden sämtliche Ansprüche gegen die jeweilige Akzeptanzstelle aus und im Zusammenhang mit dem Kauf/der Dienstleistungen ab. Eine Pflicht des Kunden zur gerichtlichen Geltendmachung gegenüber der jeweiligen Akzeptanzstelle besteht nicht. TotalEnergies Deutschland behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

1.5 Es gelten die Sicherheitsvorgaben nach den jeweils gültigen Bestimmungen für das Produkt sowie der jeweiligen Akzeptanzstelle entsprechend der Ausschilderung vor Ort. Eine Nutzung ist nur zu diesen Bedingungen möglich. Kunde bestätigt mit der Nutzung, dass er hiervon Kenntnis genommen hat. Er hat dafür Sorge zu tragen, dass der nutzungsberechtigte Personenkreis über die notwendige Qualifikation zur Betankung und zum Umgang mit dem jeweiligen Produkt verfügt und eine von der Akzeptanzstelle im Einzelfall vorgeschriebene Sicherheitsunterweisung abgeschlossen hat.

1.6 Diese Vereinbarung verpflichtet weder TotalEnergies Deutschland, noch die jeweilige Landesgesellschaft des Unternehmens TotalEnergies, noch CMTM, noch die einzelnen Akzeptanzstellen, noch den Kunden zum Abschluss von Einzelverträgen über die Lieferung von Produkten und/oder die Erbringung von Dienstleistungen.

1.7 TotalEnergies Deutschland erhebt Gebühren gem. jeweils gültiger Gebührenerübersicht. Individuelle Vereinbarungen sind möglich, sie haben dann Vorrang.

Die Fleet Card wird von TotalEnergies Deutschland zu folgenden Bedingungen ausgegeben:

2.1 Der Kunde erhält von TotalEnergies Deutschland fahrzeugbezogene (Fahrzeugkarte) bzw. fahrerbezogene (Fahrerkarte) Fleet Cards (auch digital). Eine Fahrzeugkarte ist nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragbar, eine Fahrerkarte ist nicht auf einen anderen Fahrer übertragbar. TotalEnergies Deutschland gibt dem Kunden gleichzeitig den für den Einsatz der Fleet Card erforderlichen PIN-Code bekannt. TotalEnergies Deutschland weist darauf hin, dass bei vom Kunden gewünschten Abweichungen von der fahrzeug- bzw. fahrerbezogenen Ausstellung der Fleet Card eine Zuordnung der erfolgten Waren- und Leistungslieferungen zu einem bestimmten Fahrzeug bzw. zu einem bestimmten Fahrer nicht mehr möglich ist und eine gem. Ziff. 2.5 dieser AGB eventuell notwendige Legitimationsprüfung ausgeschlossen ist.

2.2 Der PIN-Code ist geheim zu halten und nur den zur Benutzung der Fleet Card ermächtigten Personen mitzuteilen. Der PIN-Code darf insbesondere nicht auf der Karte bzw. Kartenhülle vermerkt oder in anderer Weise zusammen mit der Karte aufbewahrt werden. Als ordnungsgemäßer Umgang mit dem PIN-Code gilt auch die Nutzung des PIN-Codes zur Hinterlegung/Freischaltung der Fleet Card in der digitalen Zahllösung von TotalEnergies Deutschland oder einer entsprechenden, von TotalEnergies Deutschland zugelassenen Drittanbieteranwendung.

2.3 Eine Fleet Card ist sorgfältig aufzubewahren, so dass sie nicht in die Hände Dritter gelangen kann; sie darf insbesondere nicht in einem unbewachten Fahrzeug aufbewahrt werden. Entsprechendes gilt für dasjenige Mobilgerät, mit dem die digitale Zahllösung von TotalEnergies Deutschland oder von TotalEnergies Deutschland zugelassene Drittanbieteranwendungen genutzt werden.

2.4 Der Kunde hat einen etwaigen Verlust der Fleet Card oder die Feststellung einer missbräuchlichen Verfügung mit der Karte unverzüglich an: TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH, Mobilität

& Neue Energien, Jean-Monnet-Str. 2, 10557 Berlin schriftlich mitzuteilen, um die Karte sperren zu lassen. Als Verlust in diesem Sinne gilt auch der Verlust desjenigen Mobilgeräts, mit dem die digitale Zahllösung von TotalEnergies Deutschland oder von TotalEnergies Deutschland zugelassene Drittanbieteranwendungen genutzt werden. TotalEnergies Deutschland wird die Fleet Card im Rahmen der technischen Möglichkeiten unverzüglich sperren und ggf. eine neue Fleet Card ausgeben. Im Falle eines Diebstahls oder missbräuchlicher Verwendung ist der Kunde verpflichtet, Anzeige zu erstatten und eine Kopie der polizeilichen Anzeige an TotalEnergies Deutschland weiterzuleiten. Der Kunde ist verpflichtet, eine als abhandengekommen gemeldete und wiederaufgefundene Fleet Card nach Erhalt der Ersatzkarte unverzüglich an TotalEnergies Deutschland zu senden.

2.5 Durch Vorlage einer Fleet Card und Eingabe des PIN-Codes in die dafür vorgesehenen Geräte an den Akzeptanzstellen gilt der Inhaber einer Fleet Card als legitimierter, Produkte und Leistungen im Rahmen dieser Vereinbarung im Namen und für Rechnung des Kunden in Empfang zu nehmen. Durch die Eingabe des PIN-Codes quittiert der Inhaber zugleich den Empfang der Produkte und Leistungen mit Wirkung für den Kunden. Ist die Eingabe des PIN-Codes – mangels Vorhandenseins oder Ausfalls der dafür vorgesehenen Geräte – nicht möglich, werden Lieferscheine ausgestellt, durch deren Unterzeichnung der Kunde den Empfang der Produkte und Leistungen quittiert. Sollte die Eingabe der Karten-PIN nicht erforderlich sein, weil der Kunde entweder die digitale Tankkarte in der digitalen Zahllösung von TotalEnergies Deutschland oder einer entsprechenden, von TotalEnergies Deutschland zugelassenen Drittanbieteranwendung nutzt, gilt die Nutzung der Karte als Legitimation. Einer zusätzlichen Autorisierung bedarf es in diesem Fall nicht.

2.6 Die Akzeptanzstellen sind nicht verpflichtet, die Legitimation des Inhabers einer Fleet Card weiter zu prüfen, wenn der PIN-Code in das dafür vorgesehene Gerät eingegeben wird oder der Kunde die digitale Tankkarte in der digitalen Zahllösung von TotalEnergies Deutschland oder einer entsprechenden, von TotalEnergies Deutschland zugelassenen Drittanbieteranwendung nutzt. Einer zusätzlichen Autorisierung bedarf es in diesem Fall nicht.

2.7 Sobald der Kunde gegenüber TotalEnergies Deutschland gem. Punkt 2.4 den Verlust oder die missbräuchliche Verwendung der Fleet Card angezeigt hat, übernimmt TotalEnergies Deutschland die Haftung für alle aus der missbräuchlichen Verwendung der Karte entstehenden Schäden. Hat der Kunde durch schuldhaftes Verhalten zur Entstehung des Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang der Kunde und TotalEnergies Deutschland den Schaden zu tragen haben. Hat TotalEnergies Deutschland ihre Verpflichtungen erfüllt und der Kunde seine Pflichten grob fahrlässig oder vorsätzlich verletzt, so trägt der Kunde den entstandenen Schaden in vollem Umfang. Grobe Fahrlässigkeit des Kunden kann insbesondere dann vorliegen, wenn

- er den Kartenverlust oder -missbrauch TotalEnergies Deutschland nicht unverzüglich mitgeteilt hat,
  - die PIN auf der Karte vermerkt oder zusammen mit der Karte verwahrt hat,
  - die PIN einem Dritten zugänglich gemacht hat und der Schaden hieraus resultiert.
- er nicht berechtigten Dritten die Nutzung der digitalen Zahllösung von TotalEnergies Deutschland oder einer entsprechenden, von TotalEnergies Deutschland zugelassenen Drittanbieteranwendung ermöglicht hat, z. B. durch Weitergabe des hierfür erforderlichen PIN-Codes oder sonstiger Zugangskodes. Im Falle eines Mitverschuldens auf Seiten des Akzeptanzstellenbetreibers bzw. dessen Personal gilt § 254 Abs. 1 BGB.

3.1 Die Abrechnung sämtlicher mit der Fleet Card bezogener Produkte und Leistungen, auch soweit Dritte Leistende sind, erfolgt durch TotalEnergies Deutschland. Die Transaktionen werden dabei getrennt nach dem jeweiligen Lieferland in Rechnung gestellt. Die Abrechnung von im Ausland bezogenen Produkten und Leistungen erfolgt in EURO. Die Umrechnung in EURO erfolgt entsprechend der jeweils aktuellen Umrechnungskurse.

a) Die Rechnungsstellung erfolgt in elektronischer Form und wird dem Kunden in seinem Kundenkonto im Online-Kundenportal zur Verfügung gestellt. Mit Einstellen in das Portal gilt die Rechnung als zugegangen. Das Recht des Kunden, den Nachweis dafür zu führen, dass die Rechnung nicht zugegangen ist, bleibt unberührt.

b) Der Kunde ist allein verantwortlich für das zeitgerechte Herunterladen und Archivieren der Rechnungen zur Einhaltung seiner gesetzlichen Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten. Die Rechnungen stehen 18 Monate im Online-Kundenportal zur Verfügung, längstens aber bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung.

c) Der Kunde erhält eine E-Mail-Benachrichtigung an die in seinem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse, sobald die elektronische Rechnung in seinem Kundenkonto zur Verfügung steht. Die E-Mail-Adresse kann jederzeit online im Kundenkonto oder durch schriftliche Mitteilung geändert werden; für die Richtigkeit der E-Mail-Adresse ist der Kunde allein verantwortlich.

d) TotalEnergies Deutschland stellt dem Kunden auf Wunsch die Rechnung statt der elektronischen Form auch in Papierform zur Verfügung. Hierfür erhebt TotalEnergies Deutschland eine gesonderte monatliche Gebühr gemäß gültigem Gebührenverzeichnis.

3.2 Die Rechnungen sind entsprechend des im Kartenantrag vereinbarten Zahlungsziels zur Zahlung an TotalEnergies Deutschland fällig. Der Kunde ermächtigt TotalEnergies Deutschland, die Rechnungsbeträge bei Fälligkeit mittels Lastschrift im Lastschrift-abbuchungsverfahren (SEPA-Basis-/Firmenlastschriftmandat) von seinem Geschäftskonto einzuziehen. Der Kunde ist verpflichtet, TotalEnergies Deutschland Änderungen der Firmierung, der Adresse oder seiner Bankverbindung unverzüglich mitzuteilen.

3.3 Einwendungen gegen Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der jeweiligen Rechnung schriftlich unter Vorlage aller zum Nachweis der Reklamation notwendigen Unterlagen geltend zu machen. Andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt, spätere Reklamationen sind ausgeschlossen. Die Entgegennahme der Reklamation durch TotalEnergies Deutschland stellt kein Anerkenntnis dar. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist ausgeschlossen, es sei denn,

diese sind anerkannt oder rechtskräftig festgestellt.

4.1 Diese Vereinbarung läuft auf unbestimmte Zeit. Jede Partei ist berechtigt, die Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen zum Monatsende schriftlich zu kündigen.

4.2 Das Recht, diese Vereinbarung aus wichtigem Grund vorzeitig zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde gegen diese Vereinbarung trotz Abmahnung nachhaltig verstößt, Zahlungen nicht termingerecht leistet, über sein Vermögen ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren eingeleitet wird oder er in Ver mögensverfall gerät. Als Vermögensverfall gilt beispielsweise auch die Veränderung des Index der Creditreform auf einen Wert über 350, es sei denn, der Kunde führt auf entsprechende Abmahnung hin binnen mit der Abmahnung zusetzender, angemessener Frist den Nachweis, dass die Indexveränderung anderweitige Ursachen hat. Das Abmahnerfordernis entfällt bei ernsthafter und endgültiger Zahlungsverweigerung oder wenn sonstige Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die sofortige Kündigung rechtfertigen.

4.3 Nach Beendigung dieser Vereinbarung wird der Kunde von der im Rahmen dieser Vereinbarung eingeräumten Möglichkeit zum bargeldlosen Bezug von Produkten und Leistungen keinen Gebrauch mehr machen und alle von TotalEnergies Deutschland für ihn ausgestellten Fleet Cards unverzüglich zurückgeben.

4.4 Im Falle der Nichteinlösung von Lastschriften ist TotalEnergies Deutschland berechtigt, dem Kunden Verzugszinsen von acht Prozentpunkten über Basiszins der Europäischen Zentralbank p. a., mindestens aber 10 % p. a., sowie eine Verzugspauschale von bis zu 40,00 € gemäß § 288 IV BGB in Rechnung zu stellen, die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt unberührt. TotalEnergies Deutschland ist berechtigt, bis zur Bezahlung offener Beträge in Folge der Nichteinlösung von Lastschriften die weitere Nutzung der Fleet Card zu untersagen, die Sperrung der Fleet Card zu veranlassen sowie erforderliche Genehmigungen an Vertragspartner zur weiteren Nutzung der Fleet Card zu verweigern.

4.5 TotalEnergies Deutschland kann nach billigem Ermessen und unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden jederzeit angemessene Sicherheiten verlangen. Sollte der Kunde dem trotz schriftlicher Aufforderung/Abmahnung mit Hinweis auf die Möglichkeit von Kartensperre und/oder Kündigung innerhalb angemessener, mit der Abmahnung/Aufforderung zu setzender Frist nicht nachkommen, ist TotalEnergies Deutschland zur Kartensperre oder Kündigung berechtigt, es sei denn, der Kunde weist in geeigneter Form ein geringeres Sicherheitsbedürfnis nach.

4.6 Dem Kunden ist die weitere Nutzung der Fleet Card untersagt, wenn

- über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren beantragt wird,
- er zur Abgabe der eidesstattlichen Versicherung über seine Vermögensverhältnisse verpflichtet ist oder
- er erkennen kann, dass die Rechnungen bei Fälligkeit nicht ausgeglichen werden können.

5. Die Fleet Card bleibt Eigentum von TotalEnergies Deutschland. Sie ist nicht übertragbar und unverzüglich an TotalEnergies Deutschland zurückzugeben, wenn sie – z. B. in Folge Verkauf des Fahrzeugs – nicht mehr benötigt wird. TotalEnergies Deutschland darf die Fleet Card in diesen Fällen sperren oder den Einzug durch die Akzeptanzstellen veranlassen. Der Karteninhaber ist verpflichtet, im Falle einer Kartenspernung nach Aufforderung durch das Personal der Akzeptanzstellen die Fleet Card an dieses auszuhandigen.

6.1 Die Vereinbarung unterliegt deutschem Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist, soweit zulässig, Berlin, bei amtsgerichtlicher Zuständigkeit das Amtsgericht Berlin-Mitte.

6.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit dieser Vereinbarung im Übrigen davon nicht berührt. In diesem Falle verpflichten sich die Parteien, die unwirksamen Bestimmungen durch solche wirksamen Bestimmungen zu ersetzen, die der ursprünglichen Zielsetzung der unwirksamen Bestimmungen entsprechen.

7 Hinweise zum Datenschutz

Für die Datenverarbeitung ist die TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH, Jean-Monnet-Str. 2, 10557 Berlin verantwortlich. Hinweise zum Datenschutz sowie zur Datenverarbeitung findet der Kunde unter: <https://services.totalenergies.de/datenschutz>.

Für weitere Fragen zum Thema Datenschutz kann sich der Kunde direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden, z. B. per Post oder per E-Mail an: [ms.datenschutz-germany@totalenergies.com](mailto:ms.datenschutz-germany@totalenergies.com).

8.1 TotalEnergies Deutschland kann nach billigem Ermessen und unter Berücksichtigung berechtigter Interessen des Kunden diese Bedingungen für die Zukunft jederzeit ändern oder ergänzen, soweit dies aus erheblichen Gründen (Gesetzesänderung, höchstrichterliche Rechtsprechung, technische Änderungen, sonstige vergleichbare Gründe) erforderlich und dem Kunden zumutbar ist. Änderungen oder Ergänzungen werden dem Kunden zuvor schriftlich (Textform gem. § 126b BGB) bekannt gegeben. Sie gelten als vom Kunden genehmigt, sofern er nach Erhalt nicht binnen 6 Wochen schriftlich widerspricht. Auf diese Folge wird ihn TotalEnergies Deutschland bei der Benachrichtigung nochmals ausdrücklich hinweisen.

8.2 TotalEnergies Deutschland steht für die mit der Fleet Card verbundene Ausstattung ein Bestimmungsrecht gem. § 315 BGB zu. Änderungen und Ergänzungen der Ausstattung wird TotalEnergies Deutschland dem Kunden schriftlich mitteilen. Soweit der Kunde die Änderungen nicht akzeptiert, hat er die Möglichkeit, die Vereinbarung zu kündigen. Auf diese Möglichkeit wird ihn TotalEnergies Deutschland bei Bekanntgabe besonders hinweisen.

9. Die Nutzung vom Online-Kundenportal, der digitalen Zahllösung von TotalEnergies Deutschland sowie von TotalEnergies Deutschland zugelassenen Drittanbieteranwendungen unterliegt eigenen Bedingungen, die auf der zugehörigen Website einsehbar sind.